

Dr. Friederike Krop · Kieferorthopädie

Dorfener Straße 7 85435 Erding Telefon: 08122 / 3059 Fax: 08122 / 91330 e-mail: praxis@dr-krop.de www.dr-krop.de

Sehr geehrte Frau Bauer-Banzhaf,

ich möchte mich ganz herzlich bei Ihnen für das Seminar in meiner Praxis bedanken. Wir sind in den zwei Tagen in der Wertschätzung untereinander und im Umgang mit Patienten, Kommunikation im Team und auch im Umgang mit anspruchsvollen Patienten geschult worden.

Freundlich waren wir zwar schon vorher zueinander, jedoch schaffen Sie es, durch Ihre ausdrucksvolle Art, das Team auf einer tieferen Ebene zu erreichen – auch zwei Mitarbeiterinnen, welche zuvor sehr kritisch und negativ gegenüber dem Seminar eingestellt waren!

Ich freue mich sehr, dass Sie bei uns waren und Sie haben meine Erwartungen übertroffen. Es schwebt seitdem eine gewisse Leichtigkeit im Miteinander durch den Arbeitsalltag und eine Professionalität im Umgang mit anspruchsvollen Patienten, wie ich es mir als Chefin immer gewünscht habe. Die Umsetzung des Gelernten gelang durch ein paar Tipps und „Hausaufgaben“ von Ihnen recht einfach. Insgesamt zwei Tage, welche sehr intensiv waren und uns alle beeindruckt haben. Wir alle haben sehr viel gelernt, nicht nur für das Arbeitsleben, sondern auch für das Privatleben!

Liebe Frau Bauer-Banzhaf, Sie haben uns durch Ihre Professionalität, Ihre Ausdrucksstärke uns auch Ihren Humor sehr beeindruckt. Wir alle freuen uns alle sehr auf Ihr erneutes Kommen im Herbst!

Erding im Mai 2009

Dr. Friederike Krop