

# **Impressum**

## **NETZWERK MENSCH GmbH**

Peter-Schneider-Strasse 38  
D-96049 Bamberg

Geschäftsführerin:  
Diplomierte Schauspielerin/Kommunikationstrainerin Heike  
Bauer-Banzhaf

Telefon 0049 (0)951 7000983  
Mobil 0049 (0)172 8747003

USt-IdNr.DE228176434  
HRB 5679 AG Bamberg

## **Homepage Design**

Florian Hartmann, München

## **Bilder**

iStockphoto.com

Yuri Arcurs  
Pafe  
Deliormanli  
Skynesher

## **Fotograf**

Markus Raupach

## **Hinweis**

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Alle Rechte vorbehalten. Daten, Bilder etc. aus diesem Angebot dürfen nicht ohne schriftliche Genehmigung des Autors vervielfältigt oder verbreitet werden. Diese Seite wird regelmäßig aktualisiert. Dennoch kann für Termine und/oder Inhalte keine Gewährleistung übernommen werden.

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)  
der Fa. NETZWERK MENSCH GmbH,**

## **Bamberg/München**

1. Die Fa. Netzwerk Mensch GmbH (NM) bietet Seminare als Halbtages-, Tages- und Mehrtageseinheiten an. Darüber hinaus können auch Coachings für Einzelpersonen oder Kleingruppen (bis drei Personen) gebucht werden. Die Preise werden individuell vor Auftragsbeginn vereinbart. Zum Abschluss von Verträgen und die Eingehung sonstiger Verpflichtungen ist ausschließlich die Geschäftsführerin berechtigt.
2. In der Regel wird bei Auftragserteilung vereinbart, welche/r Trainer/in den Auftrag ausführen wird. NM hat aber das Recht dies zu ändern, es sei denn dem Kunden wurde ein/e bestimmte/r Trainer/in schriftlich fest zugesagt. Eine solche feste Zusage ist nicht allein darin zu sehen, dass dem Kunden der Name einer/s Trainerin/s mitgeteilt wird.
3. Sollte ein Coach kurzfristig ausfallen, so ist NM nicht verpflichtet (aber bemüht) Ersatz zu stellen. In der Regel wird der vereinbarte Auftrag dann nach Absprache mit dem Kunden möglichst bald später ausgeführt. Eine Vertragslösung ist für den Kunden nur aus wichtigem Grund möglich.
4. NM ist zur fristlosen Kündigung berechtigt, wenn fällige Rechnungen an den gleichen Kunden oder die gleiche Firmengruppe seit mehr als zwei Monaten ganz oder teilweise offen sind oder gegen den Kunden Insolvenzantrag gestellt wurde.
5. NM kann im Falle von nachweisbaren Angriffen auf Gesundheit oder Ehre von Mitarbeiter/inne/n von NM durch Personen, die an bevorstehenden Seminaren oder Coachings teilnehmen sollen, die Vertragserfüllung ablehnen. Der Kunde kann eine zumutbare Ersatzperson benennen. In jedem Fall wird trotzdem die volle Vergütung fällig.
6. Werden die Seminar-/Coaching-Räume nach Vereinbarung vom Kunden gestellt, so hat dieser sicher zu stellen, dass diese ausreichend lang (einschließlich Vorbereitungs- und Nachbereitungszeit) zur Verfügung stehen, dass die nötige Ausstattung (dazu gehören insbesondere heiße und kalte Getränke und ab einer Dauer von mehr als fünf Stunden auch leichte Speisen) und die notwendigen Materialien zur Verfügung stehen und die Räumlichkeiten genügend hell, angenehm temperiert und nicht zu laut sind. Sollten diese Voraussetzungen nicht gegeben sein und nicht kurzfristig durch den Kunden Abhilfe geschaffen werden können, so ist NM berechtigt die Auftragserteilung abzulehnen und den vollen Auftragspreis zu verlangen. Genügend lange Pausen

sind zur ordentlichen Vertragserfüllung unerlässlich. Ist eine Abrechnung auf Zeitbasis vereinbart, so sind diese Pausen mit zu vergüten.

7. Fest terminierte Aufträge sind im Falle der Verschiebung durch den Kunden trotzdem zu zahlen und zwar wenn verschoben wird später als

- 21 Tage vor dem Termin zu 30%,
- 7 Tage vor dem Termin zu 60%,
- 3 Tage vor dem Termin zu 80 %.

Wird bereits zum wiederholten Male verschoben, so werden sofort 30% fällig. Im Falle einer endgültigen Absage sind immer 80% zu zahlen.

8. Die Vergütung ist fällig 10 Tage nach Stellung einer schriftlichen Rechnung an den Kunden. Dabei gilt die Rechnung einen Tag nach dem Rechnungsdatum als gestellt, es sei denn der Kunde weist nach, dass die Rechnung ihm erst später zugeht. Abzüge sind nicht erlaubt. Ab Fälligkeit ist NM berechtigt gesetzliche Verzugszinsen zu verlangen. Eine Aufrechnung ist nur bei anerkannten oder titulierten Gegenforderungen möglich. Bei einer schriftlichen Mahnung werden 5€ Mahngebühr zusätzlich fällig.

9. Alle Angebote und Vereinbarungen über Honorare und Nebenkosten verstehen sich rein netto zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Ist vereinbart, dass Fahrtkosten vom Kunden übernommen werden, so ist eine Pauschale von 0,36€ pro gefahrenen Kilometer und je Trainer/in zuzahlen. Sind Übernachtungen nötig (z.B. auch bei einer Anreise schon am Vorabend), so sind pro Trainer/in zusätzlich 100€ zu zahlen. Übernachtungskosten (mit Frühstück) sind vom Kunden zu tragen. Es ist auf eine qualitätvolle Unterbringung zu achten.

10. NM übernimmt keine Gewähr für Inhalte von Seminaren oder Coachings und kann keinesfalls den Eintritt irgendeines Erfolgs zusichern. Vertragsgegenstand ist allein eine Dienstleistung. Im Falle von Schäden durch Mitarbeiter/innen von NM während, durch oder anlässlich der Vertragserfüllung haftet NM und seine Mitarbeiter/innen persönlich gleich aus welchem Rechtsgrund nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit und auch nur bis zur Höhe der Auftragssumme, die sich für den Schadenstag ergibt.

11. Gerichtsstand ist immer Bamberg.

12. Diese AGB hängen an den Betriebssitzen von NM in Bamberg und München aus und im Schriftverkehr wird auf

sie verwiesen. Auf Wunsch werden sie auch an die Kunden  
ausgehändigt oder verschickt. Sie können im Internet unter  
[www.netzwerkmensch.eu](http://www.netzwerkmensch.eu) nachgelesen werden.

Bamberg, den 01.01.2007  
NETZWERK MENSCH GmbH Bamberg  
Heike Bauer-Banzhaf, geschäftsführende Inhaberin